

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Web & Design- Dienstleistungen

Gemeinsam zum Ziel – Klare Regeln für eine erfolgreiche Partnerschaft.

Stand: 19.05.2026

Ihr Service-Kompass: Sicherheit, Klarheit und Mehrwert.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln unsere Geschäftsbeziehung und dienen Ihnen gleichzeitig als Übersicht über unsere wichtigsten **optionalen Service-Module**, die Ihre Investition langfristig schützen und den Betrieb Ihrer Website optimieren:

- **Rundum-Sorglos-Paket (§ 6 & § 7):** Für eine langfristig sichere und funktionierende Website bieten wir unser optionales **Wartungspaket** an. Dies beinhaltet alle notwendigen Updates, technische Betreuung und unseren **professionellen Backup-Service**, wodurch wir uns um die fortlaufende Datensicherheit und -pflege kümmern.
- **Rechtssicherheit & Medien (§ 3 & § 4):** Wir helfen Ihnen bei der Wahl zwischen kostenlosen / KI-generierten Inhalten oder professionellen **lizenzierten Premium-Medien**. Zudem unterstützen wir Sie bei der Einbindung von **Muster-Rechtstexten** und empfehlen auf Wunsch **spezialisierte Anwälte** zur juristischen Prüfung.

Sichern Sie sich jetzt Ihren Mehrwert und treffen Sie die Entscheidung für eine sorgenfreie Nutzung Ihrer neuen Website.

§ 1 Grundlagen der Partnerschaft

1. **Geltungsbereich:** Diese AGB regeln die Zusammenarbeit zwischen der **WebDesigned LLC** (nachfolgend „Designer“) und Ihnen (nachfolgend „Kunde“). Sie sind die Grundlage für eine vertrauensvolle, gemeinsame Projektumsetzung.
2. **Umfang und Zustandekommen des Vertrages:** Der konkrete Leistungsumfang sowie die Vergütung werden **schriftlich (z.B. per E-Mail oder Angebot) oder mündlich** vereinbart. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Angebots (auch mündlich oder durch konkludentes Handeln, z.B. die Übermittlung von Inhalten) zustande.
3. **Beendigung der Zusammenarbeit:** Soweit im Angebot nicht anders vereinbart, kann der Vertrag von beiden Parteien mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden. Bei Paket-Leistungen gilt dies nach Ablauf der

vereinbarten Mindestlaufzeit. In jedem Fall ist der Kunde zur Vergütung der bis zum Zeitpunkt der Kündigung bereits **erbrachten Leistungen (einschließlich angefangener Teilleistungen)** verpflichtet.

4. **Vergütungsgrundlage:** Sofern im individuellen Angebot kein Festpreis oder eine andere Vergütungsart vereinbart wurde, erfolgt die Abrechnung der Leistungen auf **Stundenbasis**. Die Höhe des Stundensatzes wird im jeweiligen Angebot festgelegt. Die Abrechnung der Leistungen erfolgt monatlich.

§ 2 Ihre wichtigen Mitwirkungspflichten

Für einen reibungslosen Projektablauf benötigen wir Ihre aktive Unterstützung:

1. **Bereitstellung von Inhalten:** Bitte stellen Sie uns alle benötigten Inhalte (Texte, Bilder, Logos, Zugänge) zeitnah und in digitaler Form zur Verfügung. Verzögerungen durch fehlende Inhalte können sich auf den Zeitplan auswirken.
2. **Ihr wertvolles Feedback:** Für den erfolgreichen Abschluss bitten wir Sie, alle Entwürfe und finalen Ergebnisse sorgfältig zu prüfen und uns Ihr Feedback mit der finalen Freigabe zu erteilen. Die Zahlung für unsere erbrachte Leistung wird mit Ihrer Freigabe fällig – spätestens jedoch mit der automatischen Abnahme nach Ablauf der Prüffrist gemäß § 5. **Diese Zahlungs- und Abnahmeregelungen gelten entsprechend auch für vereinbarte Teilziele (Meilensteine).**

§ 3 Verantwortung für Inhalte und Urheberrecht

Wir schaffen das visuelle Gerüst Ihrer Website und tragen die Verantwortung für die ordnungsgemäße Lizenzierung der kostenpflichtig erworbenen Medien. Für alle anderen Inhalte und die Einhaltung des Urheberrechts gelten die folgenden klaren Abgrenzungen der Verantwortung:

1. **Ihre Garantie für geliefertes Material:** Sie garantieren, dass alle uns von Ihnen bereitgestellten Inhalte (Bilder, Videos, Grafiken, Texte etc.) frei von Rechten Dritter sind oder Sie die notwendigen Nutzungsrechte besitzen. **Zum Schutz beider Seiten gilt:** Sollten wir wegen eines Verstoßes, der durch Ihre Inhalte verursacht wurde, in Anspruch genommen werden, stellen Sie uns von allen daraus resultierenden Kosten und Forderungen frei.
2. **Verwendung kostenloser und generierter Inhalte (Keine Haftung):** Auf Wunsch des Kunden verwenden wir zur Gestaltung der Webseite **lizenzfreie Inhalte** (z. B. Stockmaterialien von Unsplash) oder **KI-generierte Medien**. Wir weisen darauf hin, dass bei der Nutzung dieser Materialien keine absolute Rechtssicherheit gewährleistet werden kann (z. B. fehlende Model- oder Property-Releases). Die Verwendung dieser Inhalte erfolgt **kostenlos** und auf Risiko des Kunden. Wir übernehmen in diesem Fall keine Haftung für die Rechtmäßigkeit. **Der Auftraggeber ist verpflichtet, sich über die Nutzungsrechte zu informieren und übernimmt die volle Verantwortung für die Verwendung der kostenlosen Inhalte.**
3. **Verwendung kostenpflichtig lizenzierter Inhalte (Begrenzte Haftung):** Wünscht der Kunde die Verwendung von kostenpflichtigen, lizenzierten Inhalten (Bilder, Videos, Grafiken von Bildagenturen), erwerben wir diese Lizenzen **in seinem Namen und auf seine Rechnung. Wir arbeiten in diesem Zusammenhang**

ausschließlich mit seriösen und etablierten Anbietern zusammen. In diesem Fall **übernehmen wir die Haftung für die ordnungsgemäße Beschaffung und Zahlung der Lizenzgebühren**, beschränkt auf den vertraglich vereinbarten Einsatzzweck (die Webseite). Eine Haftung für die **inhaltliche Rechtmäßigkeit des Lizenzgebers** oder für eine **Nutzung, die über den Vertragszweck hinausgeht**, wird ausgeschlossen.

§ 4 Ihr Komfort-Service für Rechtstexte und die juristische Verantwortung

Wir wissen, dass die Erstellung von Impressum, Datenschutzerklärung und **weiteren rechtlichen Texten** zeitaufwendig ist. Gerne bieten wir Ihnen daher einen **Komfort-Service** an, um die Einbindung zu vereinfachen, müssen aber die juristischen Verantwortlichkeiten klar abgrenzen:

1. **Ausschluss der Rechtsdienstleistung (RDG):** Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass wir **keine Rechtsberatung** erbringen dürfen. Gemäß dem Rechtsdienstleistungsgesetz (RDG) ist uns als Webdesigner die Erstellung oder rechtliche Prüfung von individuellen Rechtstexten untersagt.
2. **Bereitstellung von Mustern (Service):** Auf Ihren Wunsch hin stellen wir Ihnen **unverbindliche Muster-Textbausteine** zur Verfügung. Diese Muster können mithilfe anerkannter, externer Rechtstext-Generatoren oder allgemeinen KI-Tools erzeugt werden und dienen lediglich als **technische Grundlage** für die Einbindung.
3. **Haftungsausschluss:** Die Muster-Textbausteine stellen keine auf Ihren Einzelfall zugeschnittene Rechtsberatung dar. **Wir übernehmen keine Haftung** für die inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität oder die juristische Wirksamkeit dieser Texte.
4. **Ihre Prüfungspflicht: Der Kunde ist allein und voll verantwortlich, die von uns bereitgestellten Mustertexte vor der Veröffentlichung durch einen qualifizierten Anwalt prüfen und freigeben zu lassen.** Nur durch diese juristische Prüfung kann die Konformität Ihrer Webseite gewährleistet werden.
5. **Optionale Premium-Lösungen:** Auf Wunsch können wir Ihnen kostenpflichtige, anwaltlich geprüfte Lösungen für Rechtstexte (z. B. von spezialisierten Kanzleien) empfehlen oder deren Implementierung anbieten. Sprechen Sie uns hierzu gerne an.

§ 5 Abnahme und Nutzungsrechte

1. **Fertigstellung:** Nach Fertigstellung laden wir Sie zur Abnahme der Webseite ein. Die Abnahme gilt als erfolgt, wenn Sie die Seite nicht innerhalb von **10 Werktagen** unter Angabe konkreter Mängel beanstanden oder wenn Sie die Webseite bereits "live" und produktiv nutzen.
2. **Nutzungsrechte:** Nach vollständiger Bezahlung erhalten Sie das uneingeschränkte Nutzungsrecht an der erstellten Webseite.
3. **Referenz:** Sofern nicht anders vereinbart, dürfen wir das Projekt im Impressum als Urheber nennen und die Webseite für unsere Eigenwerbung (Referenzen, Portfolio) verwenden.

§ 6 Haftung und Gewährleistung

Wir haften selbstverständlich für Fehler, die wir grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachen. Im Übrigen gelten folgende klare Regeln:

1. **Begrenzte Haftung bei einfacher Fahrlässigkeit:** Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur für die Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und die Höhe ist auf den **vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt**.
2. **Ausschluss der Haftung für Dritte: Wir übernehmen keine Haftung für Fehler, die außerhalb unserer direkten Kontrolle liegen**, z. B. für die ständige Verfügbarkeit des Hostings (technischer Ausfall beim Anbieter) oder für Mängel, die durch Updates von Drittanbieter-Software (Plugins, Content-Management-Systeme) nach der Abnahme entstehen.
3. **Datensicherung:** Die Verantwortung für die regelmäßige und gefahrensprechende Datensicherung liegt grundsätzlich beim Kunden. **Wurde unser optionaler Backup-Service beauftragt, übernehmen wir diese Pflicht**. Unabhängig davon haften wir für Datenverlust nur in dem Umfang, in dem die Daten durch Sicherungsmaßnahmen (eigene oder unsere) mit **zumutbarem Aufwand** rekonstruierbar sind.

§ 7 Wartung und technische Verantwortung nach Abnahme

1. **Informationspflicht des Designers:** Wir weisen den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass die von uns erstellte Website, insbesondere bei der Nutzung von Content-Management-Systemen (wie WordPress) und externen Plugins, **regelmäßige technische Wartung und Updates** benötigt. Diese Updates sind essentiell für die **Funktionsfähigkeit, Sicherheit** und die Abwehr von Hackerangriffen.
2. **Ausschluss der Wartungspflicht:** Sofern nicht explizit ein gesonderter Wartungs- oder Pflegevertrag abgeschlossen wurde, **übernehmen wir nach erfolgter Abnahme (§ 5) keine Pflicht zur Durchführung von Updates, zur Datensicherung oder zur Beseitigung von Störungen, die durch fehlende oder fehlerhafte Updates entstehen**.
3. **Verantwortung des Kunden:** Wenn kein Wartungsvertrag existiert, obliegt die gesamte Verantwortung für die technische Pflege der Website, einschließlich der Durchführung aller notwendigen Core-Updates, Theme-Updates und Plugin-Updates, sowie der regelmäßigen Datensicherung, allein dem Kunden.
4. **Ausschluss der Haftung:** Wir schließen jede Haftung für Schäden oder Ausfälle aus, die nach der Abnahme aufgrund fehlender oder versäumter Wartung, nicht durchgeführten Updates oder Sicherheitslücken, die durch veraltete Software entstanden sind, eintreten.